

> РСБ24: надежная инфраструктура для инновационных клиентских сервисов вместе с Arcserve



CLIENT PROFILE

Индустрия: Финансы
Компания: Банк РСБ 24
Страна: Россия



БИЗНЕС

Банк РСБ 24 (АО) — один из старейших участников российского рынка банковских услуг, создан 5 декабря 1990 года. До июля 2015 года сокращенным наименованием являлось АКБ «РУССЛАВБАНК» (ЗАО).

Банк является универсальным и осуществляет обслуживание физических, юридических лиц, а также финансовых институтов. Банк РСБ 24 предлагает клиентам полный спектр основных банковских продуктов, в том числе розничное и корпоративное кредитование, размещение денежных средств во вклады, услуги дистанционного управления счетами, денежные переводы и платежи, депозитарные операции, операции с банковскими картами, гарантийные и документарные операции, обслуживание паспортов сделок по экспорту и импорту и прочие банковские операции.

ЗАДАЧА

Инновационные клиентские сервисы, предоставляемые банком, требуют надежного хранения информации и сохранения высокой производительности инфраструктуры, независимо от нагрузок.

РЕШЕНИЕ

Arcserve Unified Data Protection (UDP) решает задачу грамотного распределения заданий резервного копирования, обеспечивая возможность регулирования сетевой нагрузки в момент создания резервных копий.

РЕЗУЛЬТАТ

Сохраненные доступные данные и сбалансированная сетевая нагрузка



ARCSERVE НАДЕЖНО СОХРАНЯЕТ ДАННЫЕ И ОБЕСПЕЧИВАЕТ ВЫСОКУЮ ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ИНФРАСТРУКТУРЫ

БИЗНЕС-ЗАДАЧА

Банк РСБ 24 - один из старейших участников российского рынка банковских услуг. Вот уже более 25 лет Банк предоставляет своим клиентам по всей России полный спектр основных банковских продуктов, в том числе розничное и корпоративное кредитование, размещение денежных средств во вклады, услуги дистанционного управления счетами, денежные переводы и платежи, депозитарные операции, операции с банковскими картами, гарантийные и документарные операции, обслуживание паспортов сделок по экспорту и импорту и прочие банковские операции.

Банк РСБ 24 на протяжении многих лет успешно сотрудничает с Платежным сервисом С24 – в рамках предоставления частным клиентам дополнительных возможностей по совершению всех видов денежных переводов и платежей онлайн, а также по управлению банковскими картами, эмитированными Банком РСБ 24. В конце 2014 года Банк запустил «Доходную карту» – дебетовую карту с начислением процентов на остаток, а с мая 2014 года Банк совместно с крупнейшим банковским порталом Рунета Банки.ру запустил проект «Доходная карта Банки.ру». По состоянию на 1 мая 2015 г. региональная сеть Банка включает 18 отделений и свыше 130 партнерских точек обслуживания по всей стране.

Высокая конкуренция на рынке банковских услуг предъявляет самые жесткие требования к качеству и скорости предоставления клиентских сервисов. Необходимая основа для этого – надежная и высокопроизводительная ИТ-инфраструктура. По мере развития банка: роста клиентской базы и расширения портфеля клиентских сервисов РСБ-24, возросли требования и к ИТ, в частности, к резервному копированию данных. В частности, необходимыми стали:

- возможность проводить осуществлять резервное копирование по расписанию;
- возможность осуществлять резервное копирование данных с сервера Novell;
- использование дифференциального копирования.

“Динамический рост нашего бизнеса привел к стремительному росту объема клиентских данных. – отмечает Федор Радинский, Начальник ОСС УИТО ДИТ. - Мы должны были быть уверены не только в том, что эти данные будут полностью сохранены, но и в том, что процесс резервного копирования не будет излишне перегружать систему, что могло бы обернуться перебоями в предоставлении клиентских сервисов и репутационными рисками.”

РЕШЕНИЕ

Автоматизированный и незаметный процесс резервного копирования

После анализа рынка специалисты РСБ24 пришли к выводу, что решение Arcserve Unified Data Protection (UDP) наиболее полно соответствует всем критериям.

Arcserve Unified Data Protection (UDP) – первая система, в которой совмещены проверенные технологии резервного копирования, репликации, обеспечения высокой степени доступности и полной глобальной дедупликации. Arcserve UDP имеет функцию полноценного гарантированного восстановления (Assured Recovery™) для виртуальных и физических систем с использованием унифицированной архитектуры нового поколения и, несмотря на широкие возможности, отличается беспрецедентной простотой использования. Благодаря богатству функций организациям легко масштабировать систему с учетом целевых точек и времени восстановления в пределах организации, за ее пределами и в облаке. На смену политикам резервного копирования, которые традиционно отличались чрезвычайной сложностью, пришли современные позадачные планы защиты данных и глубокая интеграция с гипервизорами. Благодаря этому удалось полностью автоматизировать сложные, рутинные и часто повторяющиеся задачи.

Система arcserve UDP основана на унифицированной архитектуре нового поколения, предназначенной для работы как в физической, так и в виртуальной среде. Она отличается от других систем защиты данных расширенными



функциональными возможностями, простотой в использовании и наличием функции гарантированного восстановления. Это унифицированное решение обладает принципиально новыми особенностями:

- унифицированная консоль управления;
- простая позадачная защита данных и планы обеспечения доступности;
- безагентное резервное копирование для VMware и Hyper-V (на виртуальных машинах Windows и Linux);
- поддержка физических систем (Windows и Linux);
- встроенная репликация и высокая доступность;
- полная глобальная дедупликация;
- миграция образов дисков на ленточные носители, а также гранулярное восстановление с дисковых и ленточных носителей.

За реализацию проекта отвечал партнер РСБ-24 Учебный центр “Computer Press”. “Мы работаем с компанией Arcserve уже более 10 лет и убедились на практике, что arcserve UDP - это надежное, удобное в управлении, масштабируемое решение, которое подходит компаниям как с физическими, так и с виртуальными ЦОДами, – говорит Олег Платонов, генеральный директор УЦ “Computer Press”. – Мы с уверенностью рекомендуем его всем нашим заказчикам”.

СОЗДАНИЕ РЕЗЕРВНЫХ КОПИЙ ПО РАСПИСАНИЮ И БЕЗ ПЕРЕГРУЗОК

РЕЗУЛЬТАТ

Сотрудничество РСБ24 и Arcserve продолжается уже более 10 лет. Простая в управлении и надежная технология соответствует требованиям к нагрузке инфраструктуры и растущему объему данных.

“За счет грамотного распределения заданий резервного копирования Arcserve Unified Data Protection (UDP) регулирует сетевую нагрузку в момент создания резервных копий, создавая надежную технологическую основу для бесперебойного предоставления клиентских сервисов. – Отмечает Федор Радинский, начальник ОСС УИТО ДИТ. – Четкая организация процесса резервного копирования также позволяет нам сократить нагрузку на персонал банка.”

“За таким, казалось бы, частным вопросом как резервное копирование, на самом деле стоит гораздо большее – сохранение того ценного, что уже было наработано компанией, предоставление сервисов ее клиентам без задержек и с ожидаемым уровнем качества, а, следовательно, уверенность в завтрашнем дне”. - Комментирует Наталья Перова, директор по продажам Arcserve в России и СНГ.

arcserve®

Copyright © 2015 Arcserve (USA), LLC and its affiliates and subsidiaries. All rights reserved. All trademarks, Arcserve assumes no responsibility for the accuracy or completeness of the information. To the extent permitted by applicable law, Arcserve provides this document “as is” without trade names, service marks and logos referenced herein belong to their respective owners. This document is for your informational purposes only. Warranty of any kind, including, without limitation, any implied warranties of merchantability, fitness for a particular purpose, or non-infringement. In no event will Arcserve be liable for any loss or damage, direct or indirect, from the use of this document, including, without limitation, lost profits, business interruption, goodwill or lost data, even if Arcserve is expressly advised in advance of the possibility of such damage.